

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de Arrowhead Industries México S. de R.L. de C.V., y sus empresas subsidiarias o matrices, con domicilio en Av. Maquiladores 142, Parque Industrial Chichimeco, C.P. 20916, en Jesús María, Aguascalientes, México.

1. Datos Personales recabados y datos sensibles.

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores y/o usuarios, podrá ser recabada y tratada cierta información susceptible de identificación personal sobre usted. Entre dicha información se podrá incluir de forma no exhaustiva la siguiente:

- 1) Datos de identificación: nombre completo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) Datos de Contacto: Domicilio, teléfono particular, celular y/o de trabajo, así como cuentas de correo electrónico.
- 3) Datos profesionales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño en la compañía, entre otros.
- 4) Datos patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades de la relación en este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestros sitios de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias relacionadas con nuestra relación comercial:

Comercializar los productos y servicios ofrecidos por ARROWHEAD, filiales y/o sus subsidiarias

Tramitación y administración de devoluciones, facturación, histórico de compras del cliente, programas de lealtad y descuentos, notificaciones de promociones, acceso a nuestro portal web.

Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con usted.

Actualizar los registros y programas de sistemas de ARROWHEAD, filiales y/o subsidiarias.

Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisiciones de ARROWHEAD, filiales y/o subsidiarias.

Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.

En su caso la elaboración y celebración de contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro o servicio, entre otros, según sea el caso de lo que requiera el cliente.

El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el cliente.

Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma oportuna y correcta.

Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente aviso de privacidad.

Investigación de mercado y análisis estadísticos.

Envío de comunicaciones comerciales y/o boletines informativos perfiladas por parte de ARROWHEAD sobre sus productos y/o servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, servicio de mensajes cortos (SMS por sus siglas en inglés Short Message Service), servicio de mensajería multimedia (MMS por sus siglas en inglés Multimedia Messaging Service), o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes.

Si usted no desea que ARROWHEAD trate su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros.

3. Transferencia y transmisión de datos

Su información personal no será transferida sin su previo consentimiento.

Los datos personales recabados por cualquier medio electrónico o impreso para efectos de sus procesos de producción, comercialización, investigación de mercados y/o de promoción de sus productos, así como los derivados de relaciones contractuales, se tratarán en los términos de la Ley, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación. Dichos datos pueden ser transmitidos a empresas subsidiarias y terceros con relaciones contractuales con la compañía.

Asimismo, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, ARROWHEAD podrá transferir a sus empresas subsidiarias y a las autoridades competentes información recopilada de usted.

En todo momento, ARROWHEAD salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento del presente aviso por ARROWHEAD y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de sus servicios.

4. Ejercicio de derechos ARCO

Con apego a lo estipulado por la Ley, usted, o su representante legal en su caso, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo Derechos Arco) a través de la solicitud correspondiente a nuestra empresa.

5. Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

6. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal www.arrowhead-ind.com.

PRIVACY NOTICE

In compliance with the provisions of the Mexican Federal law on personal data protection in possession the others (hereinafter the "Law") we inform you of this Privacy Notice of Arrowhead Industries México S. de R.L. de C.V., and its group, subsidiaries or partner companies, with address at Av. Maquiladores 142, Parque Industrial Chichimeco, C.P. 20916, in Jesús María, Aguascalientes, Mexico.

1. Personal data collected and sensitive data.

As part of our registry of customers, suppliers and / or users, certain personally identifiable information about you may be collected and processed. Such information may include, in a non-exhaustive manner, the following:

- 1) Identification data: full name, civil status, signature, electronic signature, RFC, CURP, place and date of birth, age, names of relatives, dependents and beneficiaries.
- 2) Contact Information: Address, phone, cell phone and / or work, as well as email accounts.
- 3) Professional data: occupation, position, area or department, address, work phone and email, extracurricular activities, work references, personal references, academic history, performance history in the company, among others.
- 4) Asset data: movable and immovable property, credit history, income and expenses, bank accounts, contracted services, personal references, among others.

Likewise, we inform you that to fulfill the purposes of the relationship in this notice, sensitive personal data may be collected and processed, such as those that may reveal aspects such as racial or ethnic origin, present and future health status, genetic information, religious beliefs, philosophical and moral, union membership, political opinions or sexual preference.

We promise that they will be treated under strict security measures, always guaranteeing their confidentiality.

For the purposes indicated in this notice, we may collect your personal data in different ways: when you provide it to us directly; when you visit our Internet sites or use our online services, and when we obtain information through other sources that are permitted by Law.

2. Purpose of Data Processing

Your personal data may be used for the following primary purposes related to our business relationship:

Market the products and services offered by ARROWHEAD, affiliates and / or their subsidiaries

Processing and administration of returns, billing, customer purchase history, loyalty programs and discounts, notifications of promotions, access to our web portal.

Monitor any phone calls made with you.

Update the records and systems programs of ARROWHEAD, affiliates and / or subsidiaries.

Use them in cases of merger, spin-off or acquisitions of ARROWHEAD, affiliates and / or subsidiaries.

Comply with the requirements made by the authorities, when necessary to safeguard the public interest, the administration or administration of justice.

Where appropriate, the preparation and conclusion of contracts for the sale, consignment, distribution, supply or service, among others, as the case may be that the client requires.

The fulfillment of obligations that derive from the legal relationship established with the client.

Provide the services and products required by the customer in a timely and correct manner.

Make inquiries, investigations and reviews in relation to your complaints or claims.

Contact you for any matter related to the services or this privacy notice.

Market research and statistical analysis.

Sending commercial communications and / or informative bulletins outlined by ARROWHEAD about its products and / or services by letter, telephone, email, short message service (SMS for its acronym in English Short Message Service), multimedia messaging service (MMS for its acronym in English Multimedia Messaging Service), or by other equivalent electronic means of communication.

If you do not want ARROWHEAD to process your information for advertising, promotional and market research purposes, you can revoke your consent by contacting us.

3. Transfer and transmission of data

Your personal information will not be transferred without your prior consent.

The personal data collected by any electronic or printed means for the purposes of its production, commercialization, market research and / or promotion processes of its products, as well as those derived from contractual relationships, will be treated in the terms of the Law, for its storage, identification, administration, analysis, operation and / or disclosure. Said data may be transmitted to subsidiaries and third parties with contractual relationships with the company.

Also, to fulfill the purpose (s) previously described (s) or others legally required or by the competent authorities, ARROWHEAD may transfer its subsidiaries and the competent authorities information collected from you.

At all times, ARROWHEAD will safeguard the confidentiality of the data and its processing in such a way that your privacy is protected in terms of the Law, guaranteeing compliance with this notice by ARROWHEAD and by those third parties with whom they maintain a legal relationship for the adequate provision of their services.

4. Exercise of ARCO rights

In accordance with the provisions of the Mexican Law, you, or your legal representative where appropriate, may exercise the rights of access, rectification, cancellation and opposition (hereinafter Arco Rights) through the corresponding request to our company.

5. Revocation of Consent and limitation of use or disclosure

At any time, you may revoke the consent you have given us for the processing of your personal data, so that we stop using or disclosing them. You can also limit the use or disclosure of your personal data.

6. Changes to the Privacy Policy

Any change or modification to this notice may be made by this company at any time and will be announced through its portal www.arrowhead-ind.com.